

**Филиал Общероссийской общественно-государственной
просветительской организации Российское общество «Знание» в
Брянской области**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Брянского филиала



Т.С.Болховитина

**Независимая оценка качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания**

Отчет по результатам социологических исследований

Отчет

В октябре 2019 года оператором была организована и проведена оценка качества условий оказания услуг двадцатью организациями социального обслуживания.

Способ реализации: массовый опрос получателей услуг организаций социального обслуживания и анализ результатов электронного анкетирования.

Было опрошено 306 получателей услуг, что составляет не менее 40% от общего количества получателей.

Целью оценки качества условий оказания услуг было определение следующих показателей:

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

4) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

6) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

7) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

8) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

9) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»
2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»
3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»
4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»
5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»
6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»
7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»

8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»
11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»
13. ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»
14. ГБУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»
15. ГБУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»
16. ГБУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»
17. ГБУСОН «Суземский психоневрологический интернат»
18. ГБУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»
19. ГБУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»
20. ГБУСОН «Климовский психоневрологический интернат»

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

Структура анализа сайтов учреждений социального обслуживания

1.	о дате государственной регистрации,
2.	об учредителе (учредителях),
3.	о месте нахождения,
4.	режиме, графике работы,
5.	контактных телефонах
6.	об адресах электронной почты;
7.	2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
8.	3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
9.	4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
10	5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
11	6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
12	7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
13	8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
14	9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
15	10) о финансово-хозяйственной деятельности;
16	11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
17	12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
18	12.1) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

19	13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
20	3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания (посмотреть, нет ли устаревшей информации).
21	4. Наличие технической возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

		Показатели (Статья 13 ФЗ № 442 -ФЗ)																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Итого	Информационные стенды	Комментарий
1.	ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	15	21	Есть версия для слабовидящих
2.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	21	Есть версия для слабовидящих
3.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	16	21	Есть версия для слабовидящих
4.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	21	Есть версия для слабовидящих
5.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	16	21	Есть версия для слабовидящих
6.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	17	21	Есть версия для слабовидящих

7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	19	21	Есть версия для слабовидящих
8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	21	Есть версия для слабовидящих
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	18	21	Есть версия для слабовидящих
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	21	Есть версия для слабовидящих
11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	15	21	Есть версия для слабовидящих
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	21	Есть версия для слабовидящих
13. ГБУСУОН «Карачевский психоневрологический интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	20	21	Есть версия для слабовидящих, навигация на сайте затруднена
14. ГБУСУОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	16	21	Есть версия для слабовидящих
15. ГБУСУОН «Навлинский психоневрологический интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	19	21	Есть версия для слабовидящих
16. ГБУСУОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	14	21	Есть версия для слабовидящих
17. ГБУСУОН «Суземский психоневрологический интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	20	21	Есть версия для слабовидящих

18. ГБУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	20	21	Есть версия для слабовидящих
19. ГБУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	20	21	Есть версия для слабовидящих	
20. ГБУСОН «Климовский психоневрологический интернат»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	20	21	Есть версия для слабовидящих	

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания

Выводы. Самым большим качественным дефицитом является доступность услуг для инвалидов. При требовании наличия в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы в учреждениях в наличии не более четырех условий. В целом по региону этот показатель равен 86%. При этом количество получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составляет 99%.

Также существуют проблемы в части открытости и доступности информации об организации 97,9% от возможного максимума. Критерий комфортности условий и доступности получения услуг имеет 99,9% от максимума.

Результаты опроса показали высокую степень доброжелательности, вежливости работников социальной сферы: 100%% максимума.

Тем не менее 94,5% - это величина показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг. На величину показателя оказали влияние такие факторы, как число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99,8%), число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов)) по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (99,1%), число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (89,5%).

Некоторые получатели услуг высказывали предложения по повышению качества условий оказания услуг. Например, в адрес ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова» поступило предложение установить в здании евро окна, заасфальтировать территорию и подход к приюту, облагородить прилегающую территорию, в ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо» сказали о том, что «Было бы еще лучше, если бы в приюте работал логопед», в ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района» предложили оснащение всех специалистов современной компьютерной техникой; в ГБУСО «ОН

«Психоневрологический интернат г. Трубчевска» говорили о том, что нужно больше уделять внимание капитальному ремонту зданий; в ГБУСОН «Климовский психоневрологический интернат» поступили следующие предложения: желательно бы предлагать посетителям кофе не растворимый, а из кофемашины; недостаточно вечерних рейсов автотранспорта в районный центр в среду и вторник, но это касается не этой организации, но может кто-нибудь почитает мое пожелание; желательно, побольше санитарок в ночное время.

Необходимо принять во внимание тот факт, что до проживания в учреждении, многие респонденты нередко имели гораздо худшие условия проживания. Как показал опрос, многие респонденты не имели элементарных удобств: газа, водоснабжения, некоторые подростки в социальных приютах говорили, что им непривычно видеть такие чистые постели, такое хорошее питание и т.д. Поэтому, условия проживания, в учреждении, в котором они проживают, их устраивают.

Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

<p>1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Новым принятым работникам не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»</p>	<p>Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Новым принятым работникам не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p>

	<p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами не всегда реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p>

	<p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>

11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p> <p>Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p> <p>Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
13. ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p> <p>Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
14. ГБУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p> <p>Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
15. ГБУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>

	<p>Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
16. ГБУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
17. ГБУСОН «Суземский психоневрологический интернат»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
18. ГБУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Не публикуется на официальном сайте результаты изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
19. ГБУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей</p>

	<p>территории</p> <p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>
<p>20. ГБУСОН «Климовский психоневрологический интернат»</p>	<p>Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Реализованы не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p> <p>Вновь принятых работников не всегда оперативно обучают (инструктируют) в части сопровождения инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Не публикуется на официальном сайте результаты изучения мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>

Ниже представлены предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания

<p>1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»</p>	<p>необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг</p>

	<p>организацией проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинецкого района»	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами изучить предложения получателей услуг в части повышения комфортности условий, при возможности реализовать предложения необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг</p>

	<p>организацией проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в</p>

	<p>помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Обучать вновь принятых на работу сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в помощи</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в</p>

	<p>помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>13. ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>14. ГБУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>

	<p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>15. ГБУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>16. ГБУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>17. ГБУСОН «Суземский психоневрологический интернат»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>

	<p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>18. ГБУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>19. ГБУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>
<p>20. ГБУСОН «Климовский психоневрологический интернат»</p>	<p>Привести в соответствие информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами необходимо постоянно контролировать наличие мыла, полотенец и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений организации</p> <p>Постоянно изучать мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>проводить обучение (инструктирование) вновь принятых работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p> <p>Расширить спектр возможных условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Проводить постоянно изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты публиковать на официальном сайте</p>

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»	95,7
2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»	100,0
3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	96,4
4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»	97,1
5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	96,4
6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»	97,1
7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»	98,6
8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»	98,6
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	97,9
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	99,3

11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	95,7
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	98,6
13. ГБСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»	99,3
14. ГБСУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	96,4
15. ГБСУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»	98,6
16. ГБСУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	95,0
17. ГБСУСОН «Суземский психоневрологический интернат»	99,3
18. ГБСУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	99,3
19. ГБСУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	99,3
20. ГБСУСОН «Климовский психоневрологический интернат»	99,3

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»	100,0
2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»	100,0
3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	100,0
4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»	100,0
5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	97,4

6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»	100,0
7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»	100,0
8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»	100,0
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	100,0
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	100,0
11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	100,0
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	100,0
13. ГБУСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»	100,0
14. ГБУСУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	100,0
15. ГБУСУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»	100,0
16. ГБУСУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	100,0
17. ГБУСУСОН «Суземский психоневрологический интернат»	100,0
18. ГБУСУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	100,0
19. ГБУСУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	100,0
20. ГБУСУСОН «Климовский психоневрологический интернат»	100,0

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»	86,0
---	------

2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»	86,0
3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	86,0
4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»	86,0
5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	80,0
6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»	86,0
7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»	86,0
8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»	86,0
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	86,0
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	86,0
11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	86,0
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	86,0
13. ГБУСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»	86,0
14. ГБУСУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	86,0
15. ГБУСУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»	86,0
16. ГБУСУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	86,0
17. ГБУСУСОН «Суземский психоневрологический интернат»	86,0
18. ГБУСУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	86,0
19. ГБУСУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	86,0

20. ГБУСОН «Климовский психоневрологический интернат»	86,0
---	------

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»	100,0
2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»	100,0
3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	100,0
4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»	100,0
5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	100,0
6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»	100,0
7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»	100,0
8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»	100,0
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	100,0
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	99,3
11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	100,0
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	100,0
13. ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»	100,0
14. ГБУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	100,0
15. ГБУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»	100,0

16. ГБУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	100,0
17. ГБУСОН «Суземский психоневрологический интернат»	100,0
18. ГБУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	100,0
19. ГБУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	100,0
20. ГБУСОН «Климовский психоневрологический интернат»	100,0

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1. ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»	93,8
2. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»	92,0
3. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	89,9
4. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»	92,2
5. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	91,2
6. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»	92,3
7. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»	91,7
8. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»	95,8
9. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	100,0
10. ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	99,3

11. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	100,0
12. ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	89,7
13. ГБСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»	100,0
14. ГБСУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	91,1
15. ГБСУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»	87,8
16. ГБСУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	88,5
17. ГБСУСОН «Суземский психоневрологический интернат»	100,0
18. ГБСУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	100,0
19. ГБСУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	100,0
20. ГБСУСОН «Климовский психоневрологический интернат»	94,4

Итоговый показатель

оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества (по убыванию)

1.	ГБСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»	97,1
2.	ГБСУСОН «Суземский психоневрологический интернат»	97,1
3.	ГБСУСОН «Трубчевский психоневрологический интернат»	97,1

4.	ГБСУСОН «Психоневрологический интернат г. Трубчевска»	97,1
5.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Трубчевского района»	96,8
6.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Унечского района»	96,8
7.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»	96,3
8.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков им. В.А. Козыревой г. Сельцо»	96,1
9.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Брянского района»	95,6
10.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Почепского района»	95,2
11.	ГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Брянска»	95,1
12.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Клинцовского района»	95,1
13.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»	95,1
14.	ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям п. Белые Берега Фокинского района г. Брянска»	94,9
15.	ГБСУСОН «Клинцовский психоневрологический интернат»	94,7
16.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков Карачевского района»	94,5
17.	ГБСУСОН «Навлинский психоневрологический интернат»	94,5
18.	20. ГБСУСОН «Климовский психоневрологический интернат»	94,4
19.	ГБСУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат»	93,9
20.	ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»	93,0